

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les coûts comprennent :

La consommation de gaz, d'électricité, le Wifi, le chauffage / la climatisation autonome, l'eau chaude, L'utilisation de la télévision couleur et du décodeur, de la planche et du fer à repasser, du sèche-cheveux, du four à micro-ondes, du coffre-fort, de la buanderie, du parking privé, de l'aire de jeux, du barbecue.

Les coûts ne comprennent pas :

Le nettoyage final avec une désinfection professionnelle (60/80 €), la taxe de séjour.

Les services supplémentaires disponibles sur demande avec supplément :

Un lit supplémentaire au-delà de la capacité d'hébergement (100 € par semaine), un lit de camping (30 € par semaine), la fourniture de linge de lit et de bain (15 € par semaine, sans linge de table), des vélos (15 € par semaine).

Heures d'arrivée / départ :

Les appartements seront disponibles le jour d'arrivée à partir de 16h00 et doivent être restitués le jour du départ avant 10h00.

Acompte :

La réservation sera confirmée à réception d'un acompte de 30 % du montant du séjour réservé, qui peut être versé par mandat postal ou virement bancaire.

Solde :

Au moment de la remise des clés, le paiement intégral du séjour sera demandé. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé.

Conditions d'annulation :

Pour annuler une réservation et obtenir le remboursement intégral de l'acompte, il suffit d'envoyer une communication écrite par e-mail à l'adresse info@residenzadegliaranci.it au moins 45 jours avant le début du séjour. En cas d'annulation de la réservation après cette période ou en cas de non-présentation, le montant total de l'acompte sera retenu à titre de pénalité.

Les animaux ne sont pas autorisés.