

## CONDIZIONI GENERALI

### **Nei costi sono compresi :**

consumi di gas, energia elettrica, wifi, riscaldamento/condizionamento autonomo, acqua calda, utilizzo TV color e decoder, asse e ferro da stiro, fon, forno microonde, cassaforte, uso lavanderia, parcheggio privato, parco giochi, barbecue.

### **Nei costi non sono compresi:**

pulizia finale con sanificazione professionale (60/80€), imposta di soggiorno.

### **Si fornisce su richiesta con supplemento:**

posto letto aggiuntivo oltre la capienza dell'alloggio (100€ a settimana), lettino da campeggio (30€ a settimana), fornitura di biancheria da letto e bagno (15€ a settimana, senza tovagliato), biciclette (15 € a settimana).

### **Orario di arrivo/partenza:**

Gli appartamenti saranno disponibili il giorno dell'arrivo a partire dalle ore 16.00 e dovranno essere riconsegnati il giorno della partenza entro le ore 10.00.

### **Caparra:**

La prenotazione verrà confermata al ricevimento di una caparra del 30% dell'importo del soggiorno prenotato che potrà essere versata tramite Vaglia postale oppure Bonifico Bancario.

### **Saldo:**

Al momento della consegna delle chiavi verrà richiesto il saldo completo del soggiorno. Non verranno effettuati rimborsi per partenze anticipate.

### **Condizioni di annullamento:**

Per disdire una prenotazione e ottenere la restituzione dell'intero ammontare della caparra, è sufficiente inviare via e-mail, all'indirizzo [info@residenzadegliaranci.it](mailto:info@residenzadegliaranci.it), comunicazione scritta almeno 45 giorni prima dell'inizio del soggiorno. In caso di disdetta della prenotazione oltre tale termine o in caso di mancato arrivo, verrà trattenuto l'intero importo della caparra versata a titolo di penale.

**Non sono ammessi animali.**