

## CONDIZIONI GENERALI

### ***Nei costi settimanali***

***sono compresi:*** consumi di gas, energia elettrica, riscaldamento autonomo e acqua calda, pulizia finale, uso TV color, ferro da stiro, fon, cassaforte, parcheggio privato, parco giochi, barbecue.

### ***Nei costi mensili***

***sono compresi:*** consumi di gas, uso TV color, ferro da stiro, fon, cassaforte, parcheggio privato, parco giochi, barbecue

***non sono compresi:*** pulizia finale (40/50 €), consumi di energia elettrica, riscaldamento autonomo e acqua calda, conteggiati a consumo.

***Fornitura di biancheria, lettino da campeggio, seggiolone, biciclette su richiesta con supplemento.***

***Orario di arrivo/partenza:*** Gli appartamenti saranno disponibili il giorno dell'arrivo a partire dalle ore 16,00 e dovranno essere riconsegnati il giorno della partenza entro le ore 10,00.

***Caparra:*** La prenotazione verrà confermata al ricevimento di una caparra del 30% dell'importo del soggiorno prenotato che potrà essere versata tramite Vaglia postale oppure Bonifico Bancario.

***Saldo:*** Al momento dell'arrivo verrà richiesto il saldo completo del soggiorno. Si accettano pagamenti in contanti oppure assegni. Non si accettano carte di credito. Non verranno effettuati rimborsi per partenze anticipate.

***Condizioni di annullamento:*** Per disdire una prenotazione e ottenere la restituzione dell'intero ammontare della caparra, è sufficiente inviare via e-mail, all'indirizzo [info@residenzadegliaranci.it](mailto:info@residenzadegliaranci.it), comunicazione scritta almeno 20 giorni prima dell'inizio del soggiorno. In caso di disdetta della prenotazione oltre tale termine o in caso di mancato arrivo, verrà trattenuto l'intero importo della caparra versata a titolo di penale.

***Animali non ammessi.***